 Science **made** smarter

Instruções de Uso - BRPT

# VRA Screen



  
**Interacoustics**

# Índice

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1     | Introdução .....   | 1  |
| 1.1   | Sobre este manual .....                                    | 1  |
| 1.2   | Utilização.....  | 1  |
| 1.3   | Contraindicações.....                                      | 1  |
| 1.4   | Descrição do produto.....                                  | 1  |
| 1.5   | Requisitos mínimos .....                                   | 1  |
| 2     | Remoção da embalagem e instalação .....                    | 2  |
| 2.1   | Remoção da embalagem e inspeção.....                       | 2  |
| 2.2   | Comunicação de imperfeições.....                           | 2  |
| 2.3   | Precauções de segurança.....                               | 2  |
| 2.3.1 | Precauções – Gerais.....                                   | 2  |
| 2.4   | Mau funcionamento .....                                    | 3  |
| 2.5   | Descarte do produto .....                                  | 3  |
| 3     | Audiometria de reforço visual (VRA).....                   | 4  |
| 4     | Primeiros passos.....                                      | 5  |
| 4.1   | O sistema VRA .....  | 5  |
| 4.1.1 | PC e conexões .....  | 5  |
| 4.1.2 | Instalação.....  | 6  |
| 4.1.3 | Início de operação .....                                   | 6  |
| 4.1.4 | Janela de instalação .....                                 | 7  |
| 4.2   | O Playlist Creator.....                                    | 8  |
| 4.2.1 | Requisitos do PC para utilização do Playlist Creator ..... | 8  |
| 4.2.2 | Instalação do software .....                               | 8  |
| 4.2.3 | Como começar a usar o Playlist Creator.....                | 10 |
| 4.3   | Arrastar e soltar .....                                    | 11 |
| 5     | Cuidados e manutenção.....                                 | 13 |
| 5.1   | Procedimentos de manutenção geral.....                     | 13 |
| 5.2   | Reparo.....  | 13 |
| 5.3   | Garantia.....  | 14 |
| 6     | Especificações técnicas gerais para PC.....                | 15 |

Nome Comercial do Produto: FAMILIA DE AUDIOMETRO DE REFORÇO VISUAL (VRA)

Responsável Técnica: Marcella Vidal de Freitas dos Santos | CRFª: 11944/RJ

Fabricado por: INTERACOUSTICS A/S - DINAMARCA/ AUDIOMETER ALLÉ 1 - 5500 MIDDEL-  
FART - DINAMARCA

Detentor da Notificação (Importado e distribuído por):

Centro Auditivo Telex LTDA

AV RIO BRANCO, 147-13º ANDAR, GRP 1301 A 1309 - CENTRO

CEP: 20.040-910

Cidade/UF: Rio de Janeiro/RJ

CNPJ: 33.060.302/0001-04

Nº da Autorização (Anvisa): 1.03560-2

Contato para assistência técnica

CENTRO AUDITIVO TELEX LTDA

Avenida Doutor Lino de Moraes Leme, 883, Andar 1 e 2 - Vila Paulista - São Paulo - SP - CEP.:  
04630-001

Central de atendimento: 0800 204 4045

**Copyright® Interacoustics A/S:** Todos os direitos reservados. As informações contidas neste documento são de propriedade da Interacoustics A/S. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão prévia por escrito da Interacoustics A/S.



# 1 Introdução

## 1.1 Sobre este manual

Este manual é válido para o VRA Sreen da Interacoustics. Este produto é distribuído pela Interacoustics A/S.

**Interacoustics A/S**  
Audiometer Allé 1  
5500 Middelfart  
Denmark  
Tel.: +45 6371 3555  
E-mail: [info@interacoustics.com](mailto:info@interacoustics.com)  
Web: [www.interacoustics.com](http://www.interacoustics.com)

## 1.2 Utilização

O VRA Screen da Interacoustics é um sistema de reforço visual controlado manualmente. O sistema tem como objetivo oferecer recompensas visuais aos pacientes pediátricos para que mantenham o foco durante a avaliação audiométrica.

## 1.3 Contraindicações

Nenhuma conhecida.

## 1.4 Descrição do produto

O VRA Screen da Interacoustics oferece a capacidade de suportar até três telas de reforço visual, nas quais movimentos e imagens estáticas podem ser usados como recompensas.

O software Playlist Creator fornecido com o sistema VRA permite ajustar as listas de reprodução padrões fornecidas e criar suas próprias listas de reprodução.

Peças incluídas:

- VRA PC
- Mouse
- USB com o Playlist Creator do VRA
- Instruções de Uso
- 2 Cabos HDMI

Peças opcionais:

Se forem usadas telas com alto-falantes embutidos na instalação, elas poderão ser usadas. Caso contrário, é possível encomendar alto-falantes avulsos se desejar áudio.

- Alto-falantes para recompensas de áudio (Tabletop active speaker nº 8104162)
- 1 cabo HDMI extra
- 1 adaptador DP para HDMI

Complemento necessário:

Uma a três telas de acordo com os requisitos.

## 1.5 Requisitos mínimos

Telas

- Resolução 1024x768 (recomenda-se 1920x1080)
- Suporte de HDMI



## 2 Remoção da embalagem e instalação

### 2.1 Remoção da embalagem e inspeção

#### Verificação de danos

Ao receber o sistema VRA Screen, verifique se a caixa de transporte está danificada ou se houve manuseio inadequado. Caso a caixa esteja danificada, esta deverá ser mantida até o conteúdo da remessa ser verificado em termos de danos mecânicos e elétricos. Se o VRA Sreen estiver com defeito, entre em contato com o distribuidor local. Guarde o material da remessa para posterior inspeção por parte da transportadora e acionamento do seguro.

#### Mantenha a embalagem para envio futuro

O instrumento vem com caixas de transporte projetadas especificamente para os componentes. Recomenda-se manter as caixas para envios futuros em caso de necessidade de devolução ou serviço.

### 2.2 Comunicação de imperfeições

#### Inspeção antes de conectar

Antes de conectar o produto, deve-se inspecioná-lo mais uma vez quanto à existência de danos. Deve-se verificar visualmente o gabinete e os acessórios em relação a arranhões e peças faltantes.

#### Relate imediatamente qualquer falha

Deve-se informar de imediato ao fornecedor do instrumento qualquer peça faltante ou avarias presentes, além da fatura, número de série e um relatório detalhado do problema. Ao final deste Manual encontra-se um "Relatório de Devolução" no qual é possível descrever o problema.

#### Utilize o "Relatório de Devolução"

A utilização do relatório de devolução garante ao profissional da assistência técnica as informações relevantes à investigação do problema relatado. Sem esta informação, pode haver dificuldade em determinar a falha e reparar o dispositivo. Sempre devolva o dispositivo com um Relatório de Devolução de modo a garantir um reparo satisfatório.

### 2.3 Precauções de segurança

Leia cuidadosa e completamente estas instruções antes de usar o produto.

#### 2.3.1 Precauções – Gerais



Se o sistema não estiver funcionando corretamente, deixe de usá-lo até que todos os reparos necessários sejam feitos e a unidade seja testada para verificar se funciona adequadamente, em conformidade com as especificações da Interacoustics.

Não deixe que o dispositivo caia ou sofra outro tipo de impacto indevido. Se o instrumento sofrer algum tipo de dano, devolva-o ao fabricante para reparos. Não utilize o instrumento se suspeitar que está danificado.

Este produto e seus componentes funcionam de maneira confiável somente quando operados e mantidos em conformidade com as instruções contidas neste manual, etiquetas e/ou inserts. O produto não deve ser utilizado caso apresente defeitos. Certifique-se de que todas as conexões com os acessórios externos estejam adequadamente seguras. As peças que possivelmente estejam quebradas ou faltando, ou estejam visivelmente desgastadas ou deformadas, devem ser



imediatamente substituídas por peças de reposição originais e limpas, fabricadas ou disponibilizadas pela Interacoustics.

A Interacoustics irá disponibilizar, mediante solicitação, diagramas de circuitos, listas de componentes, descrições, instruções de calibração ou outras informações que possam auxiliar o pessoal da assistência técnica autorizada no reparo das peças do instrumento que forem designadas pela Interacoustics como reparáveis pelo pessoal da assistência técnica.

Nenhuma peça pode ser reparada ou receber manutenção enquanto o equipamento estiver sendo utilizado no paciente.

O instrumento não é destinado para uso em ambientes expostos a derramamentos de fluidos.

## 2.4 Mau funcionamento



Em caso de mau funcionamento de um produto, é importante proteger pacientes, usuários e outras pessoas contra lesões. Portanto, se o produto causou, ou potencialmente poderia ter causado algum dano, tal produto deve ser colocado imediatamente em quarentena.

Tanto eventos de mau funcionamento prejudiciais quanto aqueles não prejudiciais relacionados ao produto propriamente dito ou à sua utilização devem ser imediatamente relatados ao distribuidor onde tal produto foi adquirido. Lembre-se de incluir o máximo de detalhes possível, por exemplo, o tipo de dano, o número de série do produto, as versões de software, acessórios conectados e quaisquer outras informações relevantes.

Em caso de falecimento ou grave incidente relacionado ao uso do dispositivo, o incidente deve ser imediatamente relatado à Interacoustics e à autoridade local competente do país.

## 2.5 Descarte do produto

A Interacoustics tem o compromisso de garantir que nossos produtos sejam descartados com segurança quando eles não servirem mais. A cooperação do usuário é importante para assegurar isso. Por isso, a Interacoustics espera que as regulamentações locais de coleta seletiva e de resíduos sólidos para o descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos sejam cumpridas, e que o dispositivo não seja descartado junto com resíduos indiferenciados.

Caso o distribuidor do produto ofereça um esquema de coleta de resíduos, ele deve ser utilizado para garantir o descarte correto do produto.



### 3 Audiometria de reforço visual (VRA)

O VRA é uma ferramenta que pode ajudar a manter o foco de pacientes jovens durante procedimentos audiométricos ou outros, oferecendo-lhes uma recompensa visual. O teste é realizado por um audiômetro ou outro dispositivo médico. Com o uso de reforço visual, a criança é treinada para mover a cabeça para qualquer lado e indicar que ouviu o som, dando ao clínico uma indicação do nível de audição.

O VRA geralmente é realizado em um ambiente de campo livre quando se trata de bebês/crianças muito pequenas e, portanto, não é possível determinar de que lado o som foi ouvido, em um nível sonoro específico. Se a criança aceitar, podem ser utilizados fones de ouvido ou pontas de espuma com insertos para fazer uma audiometria específica para o ouvido.

Na instalação do VRA, geralmente há duas telas, uma em cada lado da criança. Quando o profissional está apresentando um som, a criança é solicitada a virar a cabeça em direção ao som. Isso pode exigir algum treinamento no início. Quando a criança move a cabeça em direção ao som ouvido, a tela é ativada pelo operador, e uma animação ou imagem é apresentada como recompensa.

O uso da instalação do VRA torna mais divertido para a criança participar do exame e não parece tão intimidador fazer um teste auditivo quando são utilizados desenhos animados e brinquedos.



## 4 Primeiros passos

O sistema VRA Screen é composto de duas partes: o próprio sistema VRA e um VRA Playlist Creator.

### 4.1 O sistema VRA

#### 4.1.1 PC e conexões

O sistema VRA utiliza um PC dedicado com o sistema operacional Windows IoT. O sistema VRA é configurado da seguinte maneira com o PC.



- 1 Alimentação
- 2 Porta DP
- 3 USB
- 4 HDMI
- 5 USB
- 6 USB
- 7 USB
- 8 Ethernet
- 9 HDMI
- 10 Alimentação
- 11 Microfone
- 12 Fone de ouvido
- 13 USB 3.0
- 14 USB

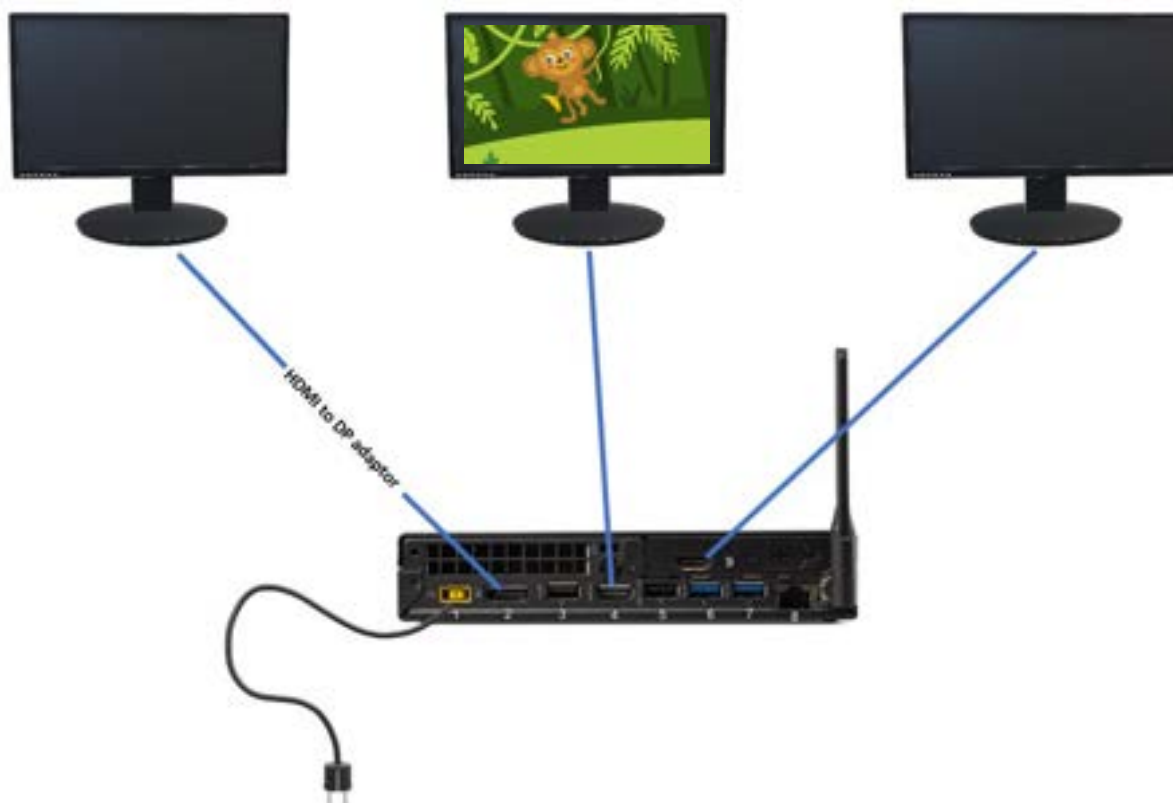




## 4.1.2 Instalação

### Telas

O VRA Screen PC pode ter até três telas conectadas.



Conecte duas das telas diretamente com a HDMI e a última com o adaptador HDMI para DP, pois há apenas duas portas HDMI no VRA PC. Não importa qual tela está conectada a qual porta, pois é possível escolher a posição das telas na tela **Definições**.

## 4.1.3 Início de operação

1. Pressione o botão Liga/Desliga no VRA Screen PC. Uma lista de reprodução padrão é pré-carregada no sistema.  
As telas do VRA sempre serão iniciadas com telas pretas e a única indicação de que o sistema está ligado é a luz do botão liga/desliga do PC. Aguarde 30 segundos. O sistema agora está pronto para ser utilizado.
2. O mouse agora é utilizado para controlar o sistema VRA.

**Clicar no botão direito do mouse:** Mostra a imagem ou o vídeo na tela direita.

**Clicar no botão esquerdo do mouse:** Mostra a imagem ou o vídeo na tela esquerda.

**Clicar no botão de rolagem do mouse:** Mostra uma imagem ou um vídeo na tela central. Quando houver mais listas de reprodução no VRA PC, é possível alternar entre elas utilizando o botão de rolagem do mouse. Uma pequena indicação da lista de reprodução selecionada aparecerá na tela.

**Três giros para cima:** passa para a próxima lista de reprodução. **Três giros para baixo:** passa a imagem ou o vídeo para o anterior. Isso pode ser útil



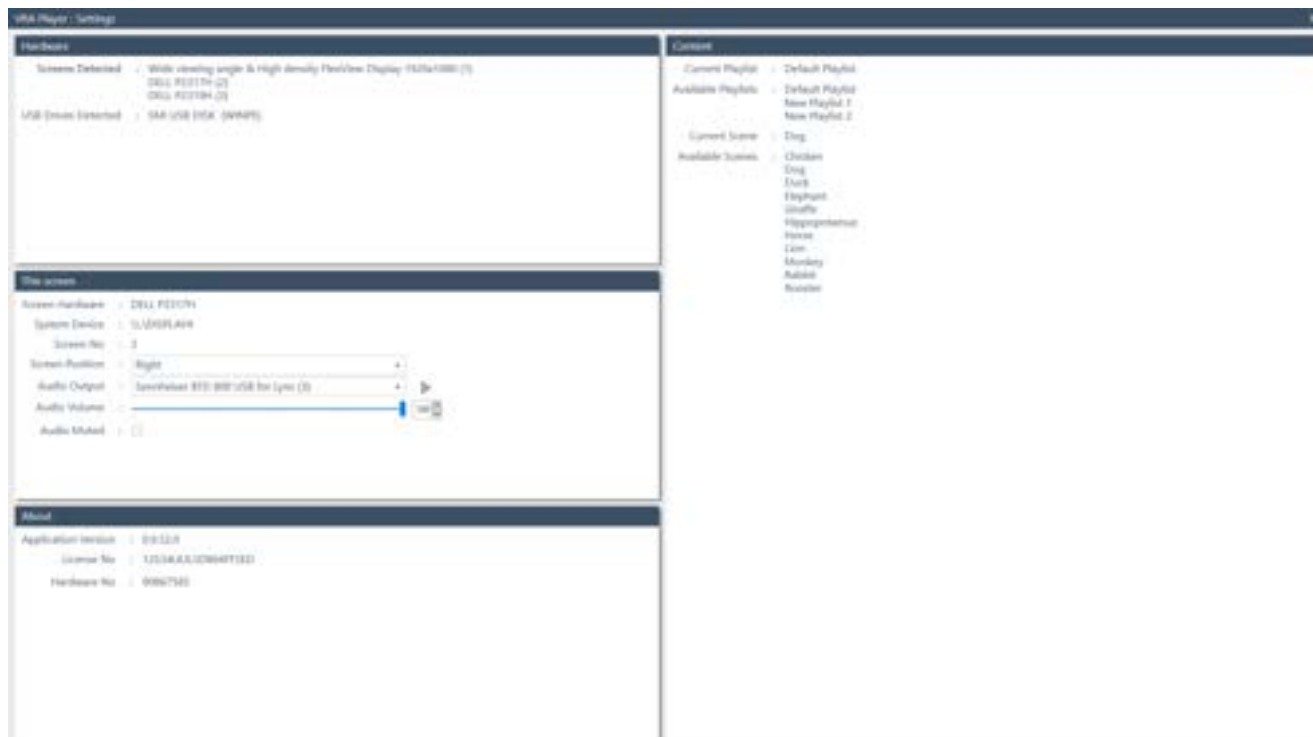


caso uma recompensa realmente tenha chamado a atenção da criança e você queira reutilizá-la mais uma vez.

Pressionar a respectiva tecla da tela enquanto a recompensa estiver ativa fará com que a recompensa desapareça imediatamente.

#### 4.1.4 Janela de instalação

É possível entrar na janela de instalação do sistema VRA conectando um teclado USB. Isso é feito conectando um teclado e pressionando **F1** para obter **informações**.



##### Hardware

Nesse campo, estarão disponíveis informações sobre as telas conectadas e os dongles USB disponíveis no PC.

##### Esta tela

Nessa área, é possível ajustar a instalação da tela.

Utilize **Posição da tela** para escolher a posição da tela na sala. As opções são direita, esquerda ou centro.

**Saída de áudio** é onde os alto-falantes são selecionados. É possível enviar som pelo PC ou pelo alto-falante conectado. O botão de reprodução à direita serve para testar se o som é reproduzido pela mídia correta.

**Volume de áudio** oferece a opção de controlar o volume em que os sons dos vídeos devem ser reproduzidos. Ele será definido para 50% como padrão.

**Áudio silenciado** permite silenciar o som nos vídeos e é possível silenciar uma tela e ter o som em outra, se desejado.

##### Sobre

A caixa **Sobre** mostra o número da versão e a chave de licença.



## Conteúdo

A partir daí, é possível ver todas as listas de reprodução carregadas no PC. Em **Cena atual**, a próxima imagem ou vídeo a ser exibido estará presente. Em **Cenas disponíveis**, todos os vídeos ou imagens da lista de reprodução escolhida serão exibidos. Assim, é possível escolher o que será mostrado em seguida. Se a criança que está sendo testada realmente gosta de patos, é possível escolher o pato a ser mostrado como a primeira imagem ou vídeo.

Na inicialização, o VRA PC terá uma lista de reprodução disponível como padrão e o sistema estará pronto para ser usado imediatamente. Se o usuário quiser criar suas próprias listas de reprodução, siga as etapas da seção 4.2.3.

Para sair da tela **Informações**, pressione **F1** novamente.

## 4.2 O Playlist Creator

Ao receber o sistema, o USB conterá o VRA Playlist Creator, que é o programa para ajustar ou criar novas listas de reprodução. No Playlist Creator, você pode ajustar as listas-padrão de fábrica, criar e adicionar suas próprias listas de reprodução com imagens estáticas e em movimento.

### 4.2.1 Requisitos do PC para utilização do Playlist Creator

#### Requisitos mínimos do computador

- CPU Core i3 ou superior (recomenda-se Intel).
- 4 GB de RAM ou mais.
- Disco rígido com, no mínimo, 10 GB de espaço livre (recomenda-se uma unidade de estado sólido (SSD)).
- Resolução mínima de tela de 1280x1024 pixels.
- Gráficos compatíveis com DirectX 11.x (recomenda-se Intel/NVidia).
- Uma ou mais portas USB, versão 1.1 ou superior.

#### Valores máximos para arquivos carregados

- 24-30 fps, taxa de bits máxima de 50 MB e resolução de 4k

#### Sistemas operacionais suportados

- Microsoft Windows® 10 32-bit e 64-bit.
- Microsoft Windows® 11 32-bit e 64-bit.
- Windows® é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

**Importante:** confirme se possui os últimos pacotes de serviços e atualizações importantes instalados para a versão do Windows® que você está executando.

**AVISO:** Usar sistemas operacionais em que a Microsoft descontinuou o software e o suporte de segurança aumentará o risco de vírus e malware, o que pode resultar em avarias, perda de dados e roubo e o uso indevido de dados.

A Interacoustics A/S não poderá ser responsabilizada por seus dados. Alguns produtos da Interacoustics A/S são compatíveis ou podem trabalhar com sistemas operacionais não suportados pela Microsoft. A Interacoustics A/S recomenda que você sempre use sistemas operacionais suportados pela Microsoft cuja segurança seja totalmente atualizada.

### 4.2.2 Instalação do software

#### Instalação do software no Windows® 10 e Windows® 11

Insira o USB de instalação e siga as etapas abaixo para instalar o software VRA Playlist Creator. Clique em **Iniciar**, acesse **Meu computador** e clique duas vezes na unidade USB para exibir o conteúdo do USB de instalação. Clique duas vezes no arquivo **setup.exe** para iniciar a instalação. Aguarde até que a caixa de diálogo mostrada abaixo seja exibida, concorde com os termos e condições da licença e clique em **Instalar**.



**AVISO:** Como parte da proteção de dados, deve-se atender a todos os itens a seguir:

1. Use sistemas operacionais suportados pela Microsoft.
2. Os sistemas operacionais devem ser protegidos com patch de segurança.
3. Ative a criptografia de banco de dados.
4. Use contas de usuários e senhas individuais.
5. Proteja o acesso físico e de rede a computadores com armazenamento de dados local.
6. Use software atualizado de antivírus, de firewall e de anti-malware.
7. Implemente uma política adequada de backup.
8. Implemente uma política adequada de retenção de log.
9. Certifique-se de alterar todas as senhas de administração padrão.



Siga as instruções do VRA Playlist Creator Installer na tela até que a instalação seja concluída. Clique em **Fechar**. O software já está pronto para uso.

Durante a instalação, o Windows® pode:

- Perguntar se você deseja permitir alterações no computador. Clique em **Sim** se isso acontecer.
- Pedir para fazer o download e instalar um novo recurso do Windows (por exemplo, .NET Framework 3.5). Fazer o download e instalar novos recursos para garantir que o software funcione como pretendido.
- Avisar que o Windows não pode verificar o editor desse software de driver. Instalar de qualquer forma o software do driver para garantir que o VRA Playlist Creator funcione como pretendido.

Abra o programa pelo atalho da área de trabalho ou pelo menu **Iniciar**. Certifique-se de que o VRA USB esteja conectado ao PC em uso.

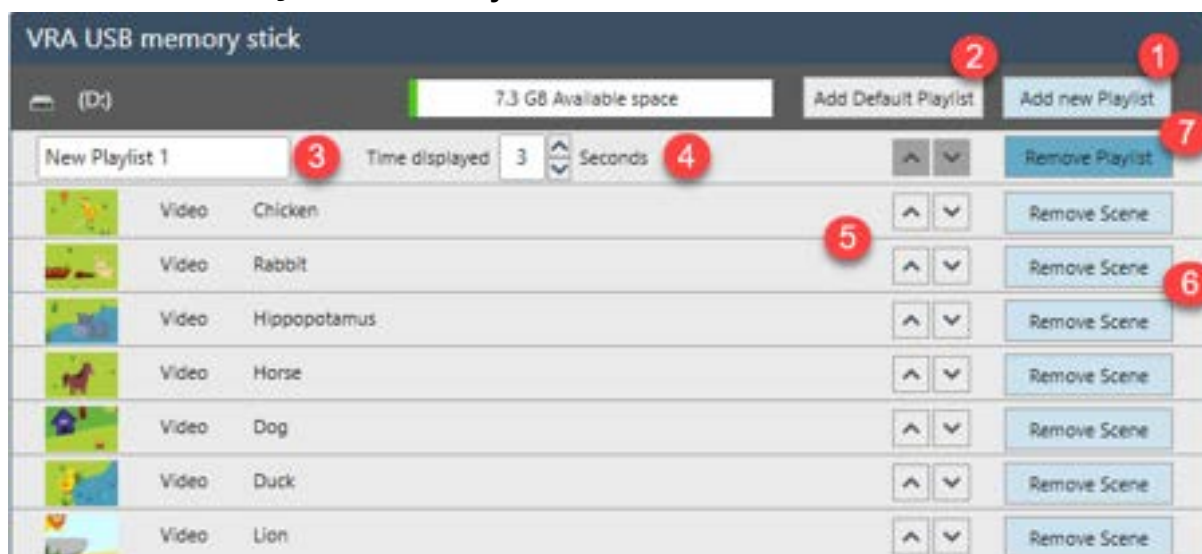
Os arquivos suportados são:

- **Imagens:** .jpeg, .jpg, .png, .bmp.
- **Vídeos:** .mp4, .m4a, .m4v.

Somente os arquivos suportados ficam visíveis quando se procura nas pastas do PC local.

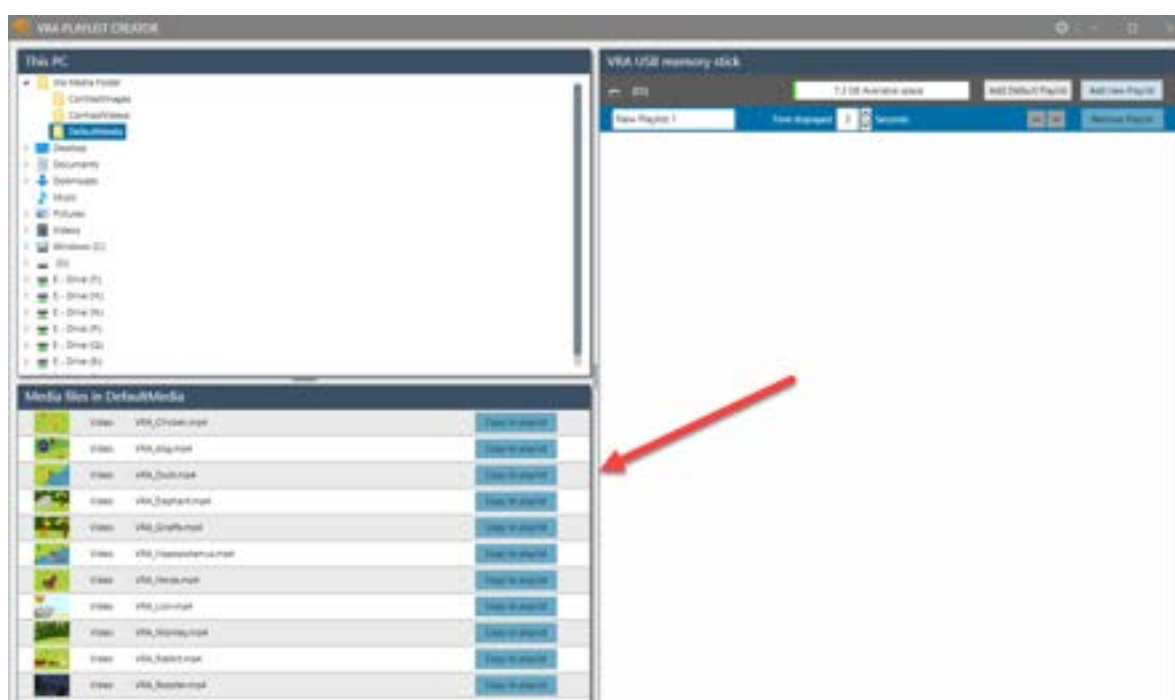


### 4.2.3 Como começar a usar o Playlist Creator



1. **Adicionar nova lista de reprodução:** Cria novas listas de reprodução.
2. **Adicionar lista de reprodução padrão:** As listas de reprodução padrão com animais de desenho animado serão adicionadas.
3. **Renomear a lista de reprodução:** Escolhe o nome da lista de reprodução. O nome da lista de reprodução só ficará visível no canto inferior esquerdo da tela ao alterar as listas de reprodução em uso.
4. **Duração exibida:** Define o tempo pelo qual a imagem ou o vídeo deve ficar visível na tela. De 0 a 99 segundos.
5. **Seta aleatória:** Substitui a imagem ou o vídeo na lista de reprodução.
6. **Remover cena:** Remove uma imagem ou vídeo da lista de reprodução.
7. **Remover lista de reprodução:** Remove toda a lista de reprodução do USB. A lista de reprodução padrão sempre pode ser removida e adicionada novamente quando necessário.

Uma nova lista de reprodução é criada usando **Adicionar nova lista de reprodução**. Abra as pastas do conteúdo no canto superior esquerdo. Os arquivos suportados na pasta estarão disponíveis no canto inferior esquerdo da tela.





Escolha a imagem ou o vídeo a ser adicionado à lista de reprodução e pressione **Copiar para lista de reprodução** ou arraste o conteúdo para a lista de reprodução no lado direito da tela.

Pressione **Copiar para lista de reprodução** ou arraste a imagem ou o vídeo para a lista de reprodução.

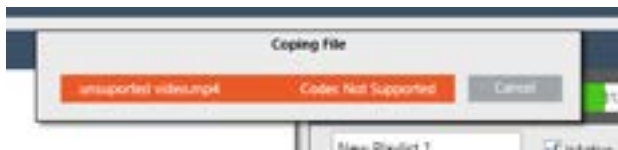
Quando várias listas de reprodução forem criadas, lembre-se de escolher a correta antes de adicionar imagens ou vídeos à lista de reprodução. Isso é feito clicando na linha com o nome da lista de reprodução e a duração exibidos.

A lista de reprodução selecionada aparecerá em azul escuro.

Ao arrastar o conteúdo da lista de arquivos de mídia, a lista de reprodução onde a imagem ou o vídeo será adicionado aparecerá em azul claro.

Durante a transferência da imagem ou do vídeo, uma caixa será exibida para indicar o status da transferência.

Se a barra de status ficar laranja durante a transferência, isso significa que a imagem ou o vídeo não é compatível com o sistema.

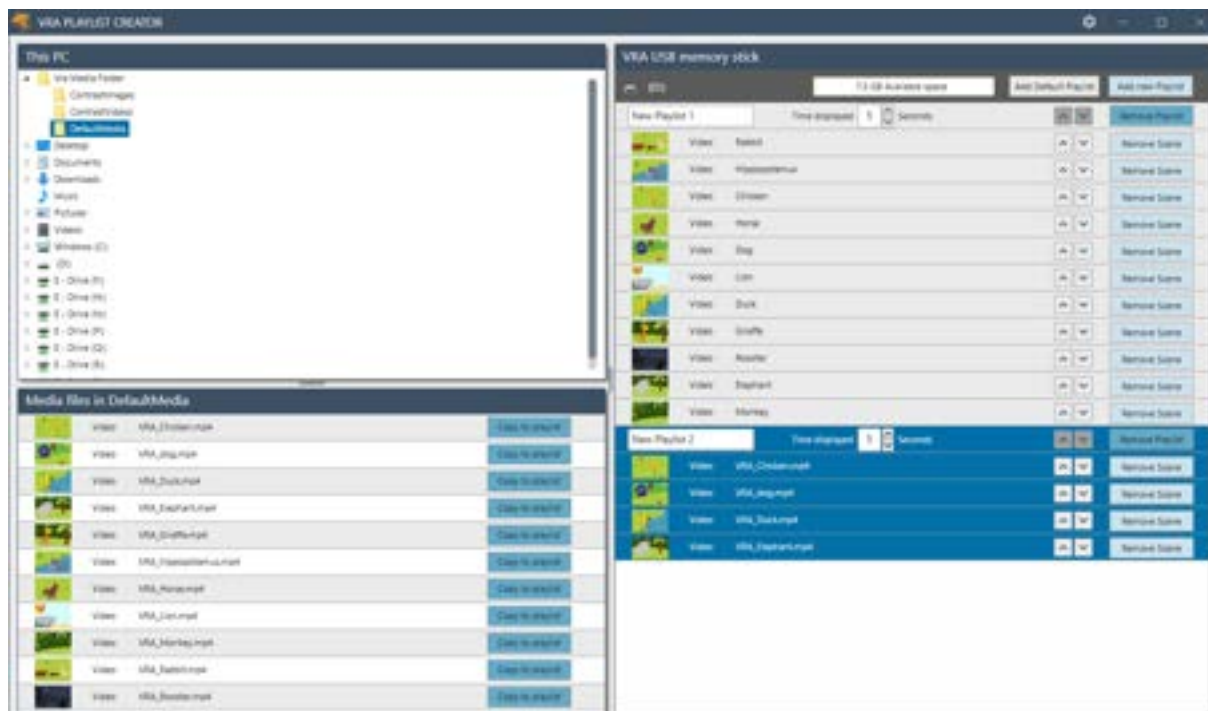


Quando uma lista de reprodução é criada, há várias opções para personalizar o conteúdo. Por exemplo, a duração exibida na tela, qual imagem deve aparecer em qual lista de reprodução, se um único vídeo ou imagem deve ser exibido várias vezes seguidas etc.

### 4.3 Arrastar e soltar

É possível criar quantas listas de reprodução forem necessárias. Quando há mais listas de reprodução, o usuário pode arrastar imagens e vídeos entre as diferentes listas de reprodução, mantendo pressionado o item e arrastando-o para o local desejado na lista de reprodução ou para outra lista de reprodução. A lista para a qual a imagem ou o vídeo está sendo arrastado será marcada com uma linha em negrito.

Para copiar uma imagem ou vídeo de uma lista de reprodução para outra, mantenha pressionada a tecla CTRL ao arrastar o item. Isso também pode ser utilizado para copiar uma imagem ou um vídeo para a mesma lista de reprodução.



Quando as listas de reprodução desejadas forem adicionadas e personalizadas, o USB poderá ser removido do PC principal e colocado no VRA PC.

Recomenda-se fazer isso como uma remoção segura do USB no Windows.

Quando o USB for colocado no VRA PC, as listas de reprodução serão copiadas para o VRA PC. Uma barra de processo é exibida enquanto a transferência está ocorrendo. Quando a transferência for concluída, o sistema estará pronto para uso.

**Observação:** Se uma nova lista de reprodução for criada no USB, a lista existente no PC será removida e substituída pela nova lista.



## 5 Cuidados e manutenção

### 5.1 Procedimentos de manutenção geral



- Antes de proceder a qualquer tipo de limpeza, desligue sempre o aparelho e desconecte-o da fonte de alimentação.
- Utilize um pano macio levemente umedecido com produto de limpeza para limpar todas as superfícies expostas.
- Não proceda a nenhuma utilização de autoclave, esterilização ou imersão do instrumento ou acessório em qualquer tipo de líquido.
- Não utilize objetos rígidos ou pontiagudos para limpar qualquer peça do instrumento ou acessório.
- Não permita que peças que tenham estado em contato com líquidos sequem antes de serem limpas.

#### Soluções de limpeza e desinfecção recomendadas:

- Água morna e sabão.
- Em casos especiais, por exemplo, durante surtos de vírus, o dispositivo deve ser desinfetado com álcool isopropílico.

### 5.2 Reparo

A DGS Diagnostics A/S só é considerada responsável pela validade da marcação CEE pelos efeitos sobre a segurança, a confiabilidade e o desempenho do equipamento se:

1. As operações de montagem, extensões, reajustes, modificações ou reparos forem realizados por pessoas autorizadas.
2. A instalação elétrica da sala em questão cumprir com os requisitos apropriados; e
3. O equipamento for utilizado por pessoal autorizado de acordo com a documentação fornecida pela Interacoustics.

O cliente deve procurar o distribuidor local para determinar a possibilidade de manutenções/reparos, o que inclui manutenções/reparos no local. É importante que o cliente (por meio do distribuidor local) preencha o **RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO** todas as vezes em que componentes/produtos forem enviados à Interacoustics para manutenções/reparos.

Isso deve ser feito toda vez que um instrumento for devolvido à Interacoustics. (Naturalmente, isso também se aplica a um caso improvável envolvendo morte ou lesões graves de um paciente ou usuário).

Esse dispositivo é fabricado por:

**DGS Diagnósticos A/S**  
**Audiometer Allé 1**  
**5500 Middelfart**  
**Denmark**



### 5.3 Garantia

A Interacoustics garante que:

- O VRA Screen da Interacoustics está livre de defeitos de material e mão de obra em condições normais de uso e manutenção por um período de 24 meses a partir da data de entrega pela Interacoustics ao primeiro comprador.
- Os acessórios não apresentam quaisquer defeitos a nível de material e mão de obra sob utilização e manutenção normais por um período de 90 (noventa) dias a partir da data de entrega do aparelho por parte da Interacoustics ao primeiro comprador.

Se qualquer produto precisar de manutenção durante o período de garantia aplicável, o comprador deve entrar em contato diretamente com a central de assistência técnica local da Interacoustics para determinar a unidade de reparo adequada. O reparo ou substituição será realizado por conta da Interacoustics, sujeito aos termos da presente garantia. O produto que requer manutenção deve ser devolvido prontamente, devidamente embalado e com postagem pré-paga. Perdas ou danos na remessa de devolução para a Interacoustics ficarão por conta do comprador.

Isto aplica-se apenas ao comprador original. A presente garantia não se aplica a qualquer proprietário ou titular posterior do produto. Além disso, esta garantia não se aplica nem a Interacoustics será responsável por qualquer perda decorrente da compra ou do uso de qualquer produto da Interacoustics que tenha sido:

- Reparado por outra pessoa que não o representante de atendimento autorizado da Interacoustics.
- Alterado de qualquer modo que, no julgamento da Interacoustics, afete sua estabilidade ou confiabilidade.
- Sujeito a uso incorreto ou negligência ou acidente, ou que tenha tido o seu número de série ou lote alterado, rasurado ou removido; ou
- Mantido incorretamente ou usado de qualquer forma que não esteja de acordo com as instruções fornecidas pela Interacoustics.

Em nenhum caso a Interacoustics será responsável por quaisquer danos incidentais, indiretos ou consequenciais relacionados à compra ou ao uso de qualquer produto da Interacoustics.

Esta garantia substitui todas as demais garantias, expressas ou implícitas, e todas as outras obrigações ou responsabilidades da Interacoustics. A Interacoustics não dá nem concede, direta ou indiretamente, autoridade a qualquer representante ou terceiro para assumir em nome da Interacoustics qualquer outra responsabilidade relacionada à venda dos produtos da Interacoustics.

**A INTERACOUSTICS SE ISENTA DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU APLICAÇÃO ESPECÍFICA.**



## 6 Especificações técnicas gerais para PC

| <b>Geral</b>  |  |   |
|---|--|---|
| Ambiente operacional:                               | Temperatura:   | 15–35 °C  |
|   | Umidade relativa:  | 30–90%  |
| Transporte e armazenamento:<br>Fonte de Alimentação | Temperatura de armazenamento:<br>Temperatura de transporte:<br>Umidade rel.: | 0 °C–50 °C<br>-20–50 °C<br>10–95%                           |
| Dimensões   | A x L x C  | 18,3 (C) x 17,9 (L) x 3,45 (A) cm (7,2 x 7 x 1,4 polegadas) |
| Peso do VRA201                                      |  | 1,32 kg/2,6 libras  |

# Return Report – Form 001



Opr. dato: 2014-03-07 af: EC Rev. dato: 30.01.2023 af: MHNG Rev. nr.: 5

Company: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

**Address**  
DGS Diagnostics Sp. z o.o.  
Rosówek 43  
72-001 Kolbaskowo  
Poland

**Mail:**  
rma-diagnostics@dgs-diagnostics.com

Contact person: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

## Following item is reported to be:

- returned to INTERACOUSTICS for:  repair,  exchange,  other: \_\_\_\_\_
- defective as described below with request of assistance
- repaired locally as described below
- showing general problems as described below

**Item:** \_\_\_\_\_ **Type:** \_\_\_\_\_ **Quantity:** \_\_\_\_\_

Serial No.: \_\_\_\_\_ Supplied by: \_\_\_\_\_

Included parts: \_\_\_\_\_

**Important! - Accessories used together with the item must be included if returned (e.g. external power supply, headsets, transducers and couplers).**

## Description of problem or the performed local repair:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Returned according to agreement with:**  Interacoustics,  Other : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_ Person : \_\_\_\_\_

Please provide e-mail address to whom Interacoustics may confirm reception of the returned goods: \_\_\_\_\_

**The above mentioned item is reported to be dangerous to patient or user <sup>1</sup>**

In order to ensure instant and effective treatment of returned goods, it is important that this form is filled in and placed together with the item.  
Please note that the goods must be carefully packed, preferably in original packing, in order to avoid damage during transport. (Packing material may be ordered from Interacoustics)

<sup>1</sup> EC Medical Device Directive rules require immediate report to be sent, if the device by malfunction deterioration of performance or characteristics and/or by inadequacy in labelling or instructions for use, has caused or could have caused death or serious deterioration of health to patient or user.